


# タブレット Q&A ①

Q.タブレットが充電されません。

A.タブレットの充電が全くなくなってしまった場合は、充電ランプが点灯するまで、しばらく時間がかかります。少しの間、様子をみておいてください。また、残量が90%以上の場合は充電されません。残量が89%以下になってからお試ください。

Q.インターネットに接続できません。

A.タスクバー右端の  マークより、ご自宅の wi-fi との接続をご確認ください。

また、児童用端末でのインターネットのご利用可能時間は、午前8時～午後9時までとなっております。

ミライシードや、パスワードの変更可能時間も同時間帯となっておりますので、ご注意ください。

Q.パスワードを変更しましたが、認証されません。

A.パスワードの変更を認証するには時間差があるようです。

シャットダウン、もしくは再起動をして、しばらくしてから再度ログインし直してみてください。インターネット回線への接続が不安定な場合もログインできません。また、認証までの間は、旧パスワードでログインできる場合もあります。

Q. パスワード変更後の保管はスリープモードでもよいので  
しょうか。

A.スリープモードでかまいません。パスワード変更後は一度、シャットダウンまたは再起動をおこなってください。スリープモードにするには、画面をとじるか、画面右上のボタンをおしてください。

