



よくあるご質問



救急安心センターおおさか

- Q 現在かかっている病気の治療方針は相談できますか？
 A 安心センターでは、今ある症状で「今すぐ病院へ行くべきか」などの緊急度の判定しかできません。
- Q がん検診は年に何回くらい受ければいいですか？
 A 検診についてのご相談はお受けできません。
- Q 育児について相談できますか？
 A 安心センターでは育児相談はお受けできませんので、「小児救急電話相談事業 #8000 (NTT プッシュ回線、携帯電話) 又は 06-6765-3650 (ダイヤル回線、IP 電話)」をご案内しています。こちらは 20 時～翌朝 8 時までご利用できます。
- Q 精神科の病院案内や精神的な悩みの相談はできますか？
 A 大阪府こころの健康総合センター (06-6607-8814) へご相談ください。
- Q 現在出ている症状の原因は何ですか？
 A 原因の特定や病名の診断はできません。
- Q 病院で診察までの待ち時間が長くなると言われたので、安心センターで早く診察できる病院を案内してもらえませんか？
 A 安心センターでは、救急病院をご案内していますので、待ち時間が長いかどうかは把握しておりません。
- Q 病院へ行くつもりはないが、今出ている症状は今後どう変化していくのか？
 A 医師の診察を受けないと、判断できない分野です。
- Q 詳しい検査をしてほしいので、評判の良い大きな病院を紹介してほしい。
 A 安心センターでは、症状に応じた科目が、診れるかどうかを主眼として救急病院をご案内していますので、規模や評判は把握しておりません。
- Q #7119 へ電話をすると、どのような人が対応するのですか？
 A 初めに相談員が対応します。その後、医療相談の必要があれば、看護師に引き継ぎます。医師は常駐していますが、複数の看護師のモニタリングをしているため、個々の相談に直接対応することはできません。

小児救急支援アプリ



- Q 利用料金はかかりますか？
 A ダウンロード料金及び利用料金は無料ですが、別途通信料がかかります。
- Q 大阪府以外でも使えますか？
 A 緊急度の判定はできますが、医療機関については、大阪府内の小児科系医療機関のみのご案内となります。
- Q このアプリは、パソコンでも使用できますか？
 A スマートフォンとタブレットのみでの対応となります。
- Q **119番通報** のボタンをタップしたら、どうなりますか？
 A 今いる場所を管轄する消防本部に 119 番通報することとなります。
- Q 診察の予約もできますか？
 A このアプリに予約機能は付いていませんが、各医療機関にワンタッチでお電話できるボタンを設けておりますので、そちらから各医療機関にご確認ください。

大阪府医療機関情報システム

- 救急病院だけでなく、お近くの診療所やクリニックもお探しの場合は、こちらをご確認ください。

<http://www.mfis.pref.osaka.jp/apqq/qq/men/pwtpmenu1t01.aspx>

大阪府医療機関情報



このシステムは、府民のみなさんによる病院・診療所・助産所(以下「医療機関」という。)の適切な選択を支援することを目的に、大阪府内にある全ての医療機関に関する情報を、インターネットを通じて提供するシステムです。 <※ 大阪府ホームページ抜粋>