

# 茨木っ子オンライン授業のアクセス不具合について

## 1. 一部のスマートフォンによるログインの不具合

(不具合の事象)

iPhoneの一部の機種で、茨木市教育センターのホームページ内にある「茨木っ子オンライン授業」のボタンをクリックしても、ログイン画面が表示されない。

(iPhoneでの対処方法)

- ① 「yahoo」や「google」のアプリを使用せず、「Safari」のアプリから茨木市教育センターのホームページを検索する。
- ② 「茨木っ子オンライン授業」のボタンをクリックするとログイン画面が表示される。

(原因)

各自がスマホに入れている「yahoo」や「google」のアプリのセキュリティによるものと考えられます。

## 2. パソコン端末の一部からのインターネットへの接続の不具合

(不具合の事象)

パソコン端末にある「Internet Edge (インターネット エッジ)」から接続すると、茨木市教育センターのホームページ内にある「茨木っ子オンライン授業」のボタンをクリックしても、ログイン画面が表示されない、また、ログインはできるが正しく表示されない(文字化け等)。

(対処方法)

- ① 「Internet Edge (インターネット エッジ)」を使用せず、「Google Chrome (グーグル クローム)」で接続する。  
なお、「Google Chrome (グーグル クローム)」はダウンロードしていただく必要があります。

(原因)

現在、調査中です。