

# 大阪府GIGAスクール運営支援センター利用案内



学校から貸与されているタブレット端末やアプリについて  
以下のような悩みがあるときは、大阪府GIGAスクール  
運営支援センターに気軽にご相談ください。

電話番号 **0120-306-022** (無料)

固定電話・携帯電話・PHS（共通）から無料でご利用いただけます。

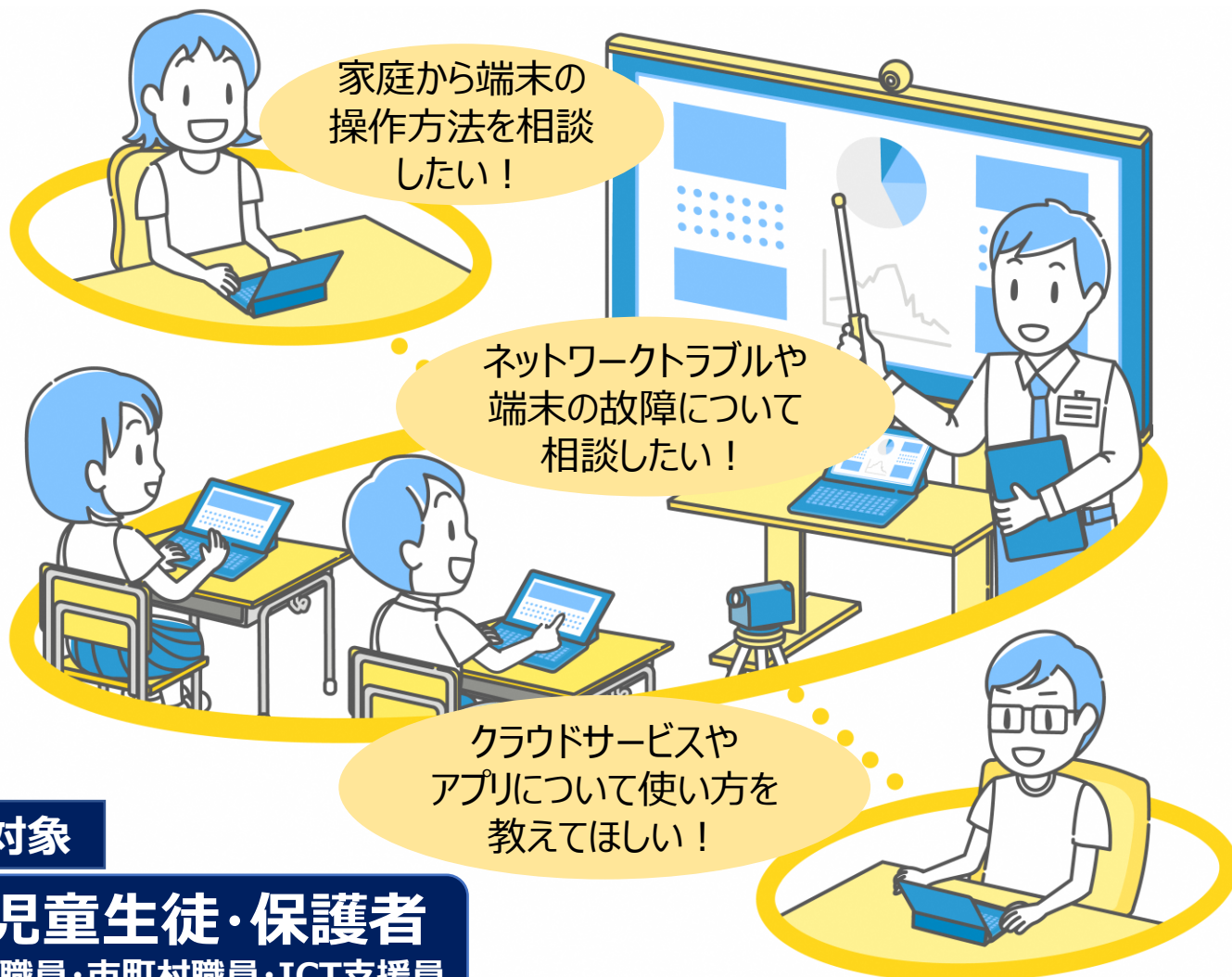
開設時間：午前9時～午後6時（土日祝日含む。ただし、12/29～1/3は除く）

電話やチャットで相談したり、遠隔リモート支援を受ける  
ことができるヘルプデスクです。困ったときは、ぜひ  
ご利用ください。なお、チャットやメールで相談したい  
場合は、以下のWEBサイトをご利用ください。

<https://ope.custhelp.com/app/osakapref.ej>



相談窓口



対象

児童生徒・保護者

教職員・市町村職員・ICT支援員

詳しくは裏面をご覧ください。

# 大阪府GIGAスクール運営支援センターとは何ですか？

GIGAスクール構想の実現における1人1台端末を効果的に活用した教育活動が円滑に実施できるよう設置した、ヘルプデスクのことです。1人1台端末のトラブルやネットワーク障害をはじめ、主要なクラウドサービス等の操作方法、休日や長期休業期間における家庭での端末活用時のトラブルや不具合について、児童生徒・保護者・教職員・市町村職員・ICT支援員に対し、専門的人材による支援を行います。

## どんなサービスを受けることができますか。

GIGAスクール構想の実現で整備されたタブレット端末やクラウドサービス・アプリケーション\*の操作方法や操作トラブル等の支援を電話や遠隔操作（遠隔リモート）等で行います。\*学校設置者が導入及び指定したもの

### 家庭（保護者・児童生徒）



例)

- ・長期休業期間や休日等における1人1台端末の持ち帰り学習の際の機器操作に関する問い合わせ、端末やネットワークトラブルの相談
- ・1人1台端末の平日等のオンライン学習での活用の際の操作方法や、クラウドサービス・アプリケーション\*等の使い方に関する問い合わせ 等

### 学校（教職員）



例)

- ・1人1台端末の機器操作やクラウドサービス・アプリケーション\*の操作に関する問い合わせ、端末やネットワークトラブルの相談
- ・1人1台端末で活用するクラウドサービス・アプリケーション\*等の設定に関する問い合わせ
- ・児童生徒等の1人1台端末やクラウドに関するパスワードの初期化依頼 等

## 大阪府GIGAスクール運営支援センターを利用できるのは誰ですか。

茨木市、守口市、大東市、八尾市、大阪狭山市、河南町、泉南市の公立小学校、中学校、義務教育学校の児童生徒・保護者、学校教職員及び当該教育委員会の職員・ICT支援員です。

## 相談方法を教えてください。

電話・メール・有人チャットボットを利用して、学校がお休みの土日祝日も含め、午前9時から午後6時の時間帯であればいつでもご相談いただけます（ただし、12/29～1/3はご利用いただけません。）。その他にも、大阪府GIGAスクール運営支援センターのサポートサイトにチャットボットやFAQサイトを用意しております。詳しくは、下記のサポートサイトをご参照ください。

**サポートサイトURL : <https://ope.custhelp.com/app/osakapref.ej>**

●会員向けFAQサイトログイン ID : osakapref.ej PW : Lh2VWdNE

※お問合せをいただいた際は、学校名、お名前、相談内容等をお聞きます。なお、お聞きした情報は、大阪府GIGAスクール運営支援センターより、学校設置者（当該の市町村教育委員会）に提供いたしますので、予めご了承ください。

